

Памятка потребителю «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»

15 марта 2019 г. Всемирный день защиты прав потребителей, который пройдет под девизом «Цифровой мир: надежные смарт-устройства».

В настоящее время, мы часто слышим об «умных гаджетах» или пользуемся ими. Под смарт-девайсами ("умными" устройствами) эксперты понимают высокотехнологичные мобильные устройства, как правило, либо работающие под управлением какой-либо операционной системы (ОС), либо совместимые с ней. Многие из них используют технологию GPS для навигации и использования геолокационных сервисов; технологии Bluetooth и WI-FI для синхронизации со смартфонами и другими смарт-устройствами, чтобы присылать уведомления о звонках/SMS, уведомления электронной почты, социальных сетей; а также технологиями GSM, 3G, 4G, для совершения звонков, передачи сообщений. В ряде устройств имеются цифровые акселерометры, термометры, компасы, хронографы и т. д. Они используются для упрощения выполнения некоторых задач, для экономии времени.

Рассмотрим более подробно, что же такое **смарт-устройства**.

Смартфоны в отличие от мобильных телефонов обладают множеством функций, например, имеют выход в интернет, возможность установки различных программных приложений. Также, и **смарт-телевизоры**, подключенные к интернету, выполняют различные функции, связанные с выбором программ, записью телепрограмм и другие, что и существенно отличает их от обычных телевизоров.

Умные-часы, кроме отслеживания времени, поддерживают различные приложения. Данное устройство, в зависимости от модели можно использовать для приема звонков и SMS, также они могут информировать о поступлении новых уведомлений на смартфон и выполнять другие задачи.

Фитнес-трекер, это устройство, которое надевается на руку, подключается к планшету или смартфону, куда с помощью специального приложения передается информация, например, о подсчете шагов и скорости передвижения.

Смарт-брелки можно использовать для ключей, или других предметов. Закрепленный на объекте брелок подключается к смартфону при помощи технологии Bluetooth и через специальное приложение можно отследить местоположение предмета.

Компоненты «умного дома», это устройства различного функционала («умная лампочка», датчики движения, «датчики газа», системы фильтрации и подачи «уличного воздуха» и т.д.), которые посредством беспроводной связи WI-FI, Bluetooth или другими связаны в одну систему, управление которой можно осуществлять удалено посредством смартфона, либо компьютера.

Так же на рынке представлены смарт-устройства медицинского назначения. Закрепленный на теле человека датчик или прибор способен передавать показания артериального давления, уровня сахара в крови и т.п., например на смартфон, где посредством приложений проводится регистрация полученных данных и их анализ.

Вышеуказанные устройства работают под управлением мобильных операционных систем.

В магазинах появляется все больше и больше разных моделей смарт-устройств. Однако они имеют много функциональных отличий, на которые нужно обращать внимание при выборе устройства. Также следует смотреть при покупке на внешний вид устройства, наличие нужных разъемов, будет ли устройство работать с Вашим смартфоном. Когда товар уже выбран, нужно внимательно его осмотреть, проверить работу, комплектность. В наличие должны быть правила эксплуатации и гарантийный талон на русском языке.

Приобретать смарт-устройства лучше в крупных, зарекомендовавших себя магазинах. Перед покупкой требуйте от продавца предоставления Вам необходимой и достоверной информации о товаре, а после покупки – кассовый чек.

Данные товары являются технически сложными. Поэтому, вернуть товар в магазин можно только если в товаре выявились недостатки, или при покупке не была предоставлена необходимая и достоверная информация о товаре.

А в случае если смарт-устройство не подошло по форме, габаритам, размеру, комплектации или другим параметрам, то такой товар **не подлежит возврату или обмену**.

Права потребителя в случае выявления в товаре недостатков в процессе эксплуатации:

- Если недостатки выявились **в течение 15 дней** со дня его передачи потребителю, то потребитель вправе отказаться от ремонта товара, и обратиться к продавцу с требованием о возврате денег либо его замены. При этом неважно, какой недостаток был обнаружен потребителем.
- Если же недостаток обнаружен **по истечении 15 дней** с момента покупки, то потребитель вправе потребовать гарантийного ремонта.

Однако законом предусмотрены случаи, когда по истечении 15 дней потребитель может потребовать возврат денег или замены товара, если:

- обнаружен существенный недостаток товара,
- нарушены сроки ремонта (более 45 дней),
- невозможно использовать товар в совокупности более чем 30 дней в течение каждого года гарантийного срока из-за неоднократного устранения его различных недостатков.

При сдаче товара на гарантийный ремонт, срок действия гарантии продляется на тот период времени, в течение которого товар находился на ремонте.

Таким образом, в случае если технически сложный товар оказался некачественный, рекомендуем обратиться с претензией к продавцу, с одним из вышеуказанных требований. При отказе продавца от удовлетворения требований в добровольном порядке Вы вправе обратиться в суд за защитой своих прав.